

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) Pagamenti

RIBA o bonifico 60 giorni f.m. netto di sconto. Le RIBA con scadenza Agosto e Dicembre verranno spostate automaticamente al giorno 10 rispettivamente di Settembre e Gennaio. Non sono accettati frazionamenti per importi inferiori a € 1.500. Spese per insoluto o ritardo di pagamento € 10 cad. In caso di insoluto o ritardo di pagamento, gli ordini in corso vengono bloccati automaticamente. La vendita viene effettuata con patto di riservato dominio, pertanto i prodotti rimarranno di proprietà dell'azienda fino al pagamento del prezzo da parte dell'acquirente.

2) Trasmissione ordini

Il minimo d'ordine è di 1ml. Se il prezzo è inferiore a €20/ml, il minimo d'ordine è 3ml. Gli ordini telefonici non confermati via fax o e-mail non costituiscono oggetto di reclami per eventuali errori. Modifiche di disegno, colore o misure devono essere comunicate entro 4 ore dalla trasmissione dell'ordine per evitare il taglio del tessuto che, se effettuato, rimarrà a carico del Cliente. Le riserve di tessuto scadono automaticamente dopo 15 giorni lavorativi. Per l'ordine è sufficiente indicare il codice e il colore dell'articolo. Tutti gli articoli in campionario sono pronti nei nostri magazzini, quindi l'evasione degli ordini sarà tempestiva, salvo casi eccezionali per i quali sarete avvertiti. Gli articoli contrassegnati in verde si intendono in esaurimento, contattate i nostri uffici per conoscerne l'esatta disponibilità. Gli articoli non indicati a listino si intendono esauriti, vogliate eliminare gli eventuali campioni ancora in Vostro possesso. La consegna della merce è FRANCO CON ADDEBITO IN FATTURA. La conferma di un ordine senza specifiche indicazioni di spedizione sottintende la disponibilità a ricevere la fornitura: qualora la disponibilità data non venisse rispettata, eventuali costi di giacenza e/o di riconsegna saranno addebitati al cliente.

3) Anomalie

Il Cliente rimane in ogni caso il solo responsabile dell'uso e della destinazione della merce. L'azienda non risponde di eventuali danni subiti durante il trasporto, il Cliente è tenuto ad accettare la merce «con riserva» nel caso in cui l'imballaggio non sia integro al momento della consegna. Prima del confezionamento si consiglia sempre di accertarsi della conformità del tessuto ricevuto con l'ordine trasmesso. Nessun materiale potrà essere oggetto di reclamo se già tagliato o comunque lavorato. Di conseguenza, nell'eventualità in cui il Cliente dovesse richiedere una spedizione ad un indirizzo diverso dal proprio, per esempio ad un tappezziere, il Cliente stesso è tenuto a verificare che l'articolo ed il colore inviato, corrispondano esattamente a quelli ordinati. In caso di riconoscimento di difetti, il Cliente avrà diritto soltanto alla sostituzione del tessuto difettoso e non potranno essere chiesti rimborsi per eventuali costi di lavorazione o danni. Non vengono accettati reclami se non per isctnto. I resi autorizzati devono essere effettuati a mezzo corriere da noi incaricato. Precisiamo che al reso deve sempre avere allegata la bolla di accompagnamento, dove sia indicato il numero della nostra bolla o fattura. In caso contrario non potremo accettare il reso della merce. Per gli ordini a completamento di lavori già iniziati, vogliate sempre farci pervenire un campione del precedente invio o comunicarci il numero della pezza indicato nella bolla di accompagnamento. Eventuali resi, sempre da noi autorizzati, a seguito di un tardivo annullamento dell'ordine, o comunque causati da errori non a noi imputabili, sono da restituire a Vostre spese. La nota di accredito relativa sarà emessa per un valore pari all' 80% del prezzo fatturato.

4) Colori / stabilità

Vi rammentiamo che i prodotti tessili in fibre naturali e/o artificiali, per la loro stessa natura, non possono essere stabili a sensibili variazioni di temperatura e umidità. In queste condizioni si può verificare un allungamento o un accorciamento su teli messi in opera fino ad un 4% circa. Pertanto, deve essere cura dell'acquirente tenere conto della composizione in base all'uso a cui il tessuto è destinato. Per consuetudine è ammessa una TOLLERANZA sui colori, sui pesi, sulle altezze e sui rapporti di disegni tra campioni e merce, come pure è tecnicamente impossibile garantire una perfetta corrispondenza di colore tra partita e partita o tra altezze diverse del medesimo colore, dato che ogni altezza viene tessuta e tinta separatamente.

5) Vincoli

Qualsiasi utilizzo del marchio aziendale (stampa, tv pubblica e privata, internet, cinema, dépliant, pagine gialle, carta da lettere, archiviazione anche elettronica, ecc.) deve essere preventivamente approvato per iscritto dall'azienda.

6) Sub-distribuzione

È espressamente vietato ai Clienti distribuire le collezioni acquistate o venderne i prodotti ad altre ditte o organizzazioni, salvo approvazione scritta dell'azienda a fronte di una richiesta scritta del Cliente. Quest'ultimo dovrà obbligatoriamente citare il nome del beneficiario della distribuzione.

7) Cambio sede cliente

Qualora un cliente dovesse cambiare indirizzo della propria attività, dovrà chiedere all'azienda la possibilità di continuare a proporre le collezioni nel nuovo negozio, questo per non turbare gli eventuali equilibri di distribuzione.